

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA CHIM**

Số: 1899 /UBND-HCC

V/v tuyên truyền, triển khai
chức năng đánh giá việc cung
ứng dịch vụ hành chính công
trên ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia Chim, ngày 12 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã.

Trên cơ sở Công văn số 6828/CAT-QLHC(Đ1) ngày 08 tháng 9 năm 2026 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” trên ứng dụng VNeID; (2) Chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công: Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã, các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện 02 tiện ích nêu trên.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công: Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Đình Giang